



1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, leveringen, adviesaanvragen en overige rechtsverhoudingen tussen MEDIAMEISTERS en de opdrachtgever.
- 1.2 Met plaatsing van een opdracht gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

2. Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Aanbiedingen en offertes van MEDIAMEISTERS zijn geheel vrijblijvend en vervallen 14 dagen na dagtekening, tenzij anders door MEDIAMEISTERS is aangegeven.
- 2.2 De door MEDIAMEISTERS in haar offerte opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 2.3 MEDIAMEISTERS behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden 50% van de overeengekomen kosten te factureren, bij wijze van voorschot om kosten te kunnen dekken.

3. Uitvoering

- 3.1 MEDIAMEISTERS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Voor zover noodzakelijk kan MEDIAMEISTERS ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen.
- 3.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige verstrekking van relevante gegevens en bescheiden aan MEDIAMEISTERS welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien bepaalde gegevens of bescheiden niet tijdig aan MEDIAMEISTERS worden verstrekt is MEDIAMEISTERS gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiend kosten volgens de door MEDIAMEISTERS gebruikte tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Prijzen

- 4.1 De door partijen overeengekomen prijzen zoals in de offerte / opdrachtbevestiging zijn overeengekomen gelden. Hiervan kan afgeweken worden in de volgende gevallen.
- 4.2 Voor langlopende overeenkomsten waarin periodiek wordt gefactureerd geldt dat MEDIAMEISTERS eens per jaar gerechtigd is haar uurtarief te indexeren conform de CPI Consumenten van het CBS, waarbij 2006 = 100%.
- 4.4 Prijsverhogingen als genoemd in de leden 2 en 3 worden door MEDIAMEISTERS vooraf aangekondigd aan de opdrachtgever.
- 4.5 Indien de prijsverhoging meer dan 10% van de geoffreerde prijs bedraagt dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst binnen 7 dagen na deze aankondiging zoals genoemd in lid 4 schriftelijk op te zeggen. In dat geval zal MEDIAMEISTERS de tot dan toe daadwerkelijk gemaakte kosten aan de opdrachtgever factureren.

5. Betalingen

- 5.1 Bij akkoord van de offerte wordt direct een aanbetaling van 50% gefactureerd. De betalingstermijn is 14 dagen. Wanneer hier vanuit de opdrachtgever niet aan voldaan kan worden dient dit vooraf per mail bij MEDIAMEISTERS worden aangegeven. De resterende 50% wordt, tezamen met reiskosten en eventueel overeengekomen meerkosten, gefactureerd na oplevering. De betalingstermijn is 14 dagen.
- 5.2 De opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Zodra sprake is van verzuim is de opdrachtgever een verdragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd.
- 5.3 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, welke door niet betaling worden veroorzaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.4 Alle aan MEDIAMEISTERS verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar zonder dat enige ingebrekestelling daartoe vereist is, indien de opdrachtgever in verzuim is, surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, failliet wordt verklaard, executoriaal beslag op een van haar vermogensbestanddelen wordt gelegd of op een andere wijze het beheer over haar vermogen verliest. MEDIAMEISTERS heeft in een dergelijk geval het recht de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 5.5 Indien opnames uitlopen door toedoen van weersomstandigheden en/of geluidsoverlast is MEDIAMEISTERS gerechtigd om de meeruren in rekening te brengen. Deze worden berekend aan de hand van de uurprijs zoals deze voor de desbetreffende post op de offerte stond. Dit risico is mogelijkerwijs ook af te kopen. Wanneer dit gewenst is moet dit vooraf via de mail kenbaar worden gemaakt.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Producties van MEDIAMEISTERS worden beschermd door het auteursrecht en mogen door de opdrachtgever slechts gebruik worden voor het overeengekomen doel. Zodra de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen jegens MEDIAMEISTERS verkrijgt zij het exclusieve recht op gebruik van de productie, voor zover het openbaarmaking betreft van de in de overeenkomst genoemde bestemming.
- 6.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de productie te vereenvoudigen, te bewerken, te reproduceren en/of voor een ander doel te gebruiken dan overeengekomen.
- 6.3 Concepten, ideeën en voorstellen die voor de opdrachtgever worden ontwikkeld blijven te allen tijde onder het auteursrecht van MEDIAMEISTERS vallen en mogen nooit zonder schriftelijke toestemming van MEDIAMEISTERS worden gebruikt.
- 6.4 Anders dan in de situatie dat sprake is van een overdracht van haar onderneming kan de opdrachtgever de aan haar verleende rechten niet overdragen aan derden, zonder dat toestemming is verleend door MEDIAMEISTERS.
- 6.5 Opdrachtgever verleent MEDIAMEISTERS toestemming om de productie te gebruiken voor haar eigen promotiedoeleinden.

7. Reclame

- 7.1 Klachten ten aanzien van de geleverde productie dienen binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan MEDIAMEISTERS. Na verloop van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht haar instemming met het geleverde product te hebben gegeven.
- 7.2 MEDIAMEISTERS zal klachten welke binnen de in lid 1 genoemde termijn worden ingediend behandelen en verhelpen indien deze gegrond zijn en opdrachtgever een gegrond belang heeft.

8. Beëindiging en opzegging

- 8.1 MEDIAMEISTERS heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling tussentijds te beëindigen indien de opdrachtgever op enige wijze tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, insolvent is/dreigt te worden, overlijdt danwel indien nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is geworden.
- 8.2 De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien sprake is van verzuim aan de zijde van MEDIAMEISTERS en deze na ingebrekestelling door de opdrachtgever niet is opgeheven. MEDIAMEISTERS zal alle tot dan toe gemaakte kosten factureren en verrekenen met het in art. 2.3 genoemde voorschot.
- 8.3 Indien bij annulering vanuit de klant geen sprake is van verzuim aan de zijde van MEDIAMEISTERS heeft MEDIAMEISTERS het recht om 100% van de opdracht te factureren.
- 8.4 Indien de klant de planning of draaidag(en) binnen 14 dagen voorafgaand aan de start van het project verplaatst, heeft MEDIAMEISTERS het recht om maximaal 50% van het totaalbedrag te factureren om derving van inkomsten te compenseren.
- 8.5 Indien de klant de planning of productiedag(en) binnen 7 dagen voorafgaand aan de start van het project verplaatst, of cancelt heeft MEDIAMEISTERS het recht om maximaal 75% van het totaalbedrag te factureren om derving van inkomsten te compenseren.
- 8.6 Indien de klant de planning of productiedag(en) binnen 72 uur voorafgaand aan de start van het project verplaatst, of cancelt heeft MEDIAMEISTERS het recht om maximaal 100% van het totaalbedrag te factureren om derving van inkomsten te compenseren.
- 8.7 Indien MEDIAMEISTERS een derde partij inhuint voor een klant dan gelden de algemene voorwaarden van die derde partij.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De eventuele aansprakelijkheid van MEDIAMEISTERS is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gemoeid is met de onderhavige overeenkomst. Indien dat bedrag onbepaald is dan zal de aansprakelijkheid van MEDIAMEISTERS beperkt zijn tot het bedrag waartoe haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar dekking biedt.
- 9.2 MEDIAMEISTERS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden.
- 9.3 MEDIAMEISTERS zal alles in het werk stellen om te voorkomen dat opnames niet door kunnen gaan door slechte weersomstandigheden. Eventuele extra kosten die ontstaan door slechte weersomstandigheden komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever dit risico niet wil dragen moet dit direct aan worden gegeven zodat er eventueel een verzekering of andere regeling voor getroffen kan worden.
- 9.4 De opdrachtgever vrijwaart MEDIAMEISTERS voor aanspraken van derden als gevolg van inbreuken op (intellectuele eigendoms-)rechten wegens verstrekking van (auteursrechtelijk) beschermde werken ten behoeve van de productie e/o ongeautoriseerd gebruik van de productie door de opdrachtgever.

Overig

- 9.1 De onbewerkte beelden van de opnames, het 'ruw materiaal', blijft ten allen tijde eigendom van MEDIAMEISTERS en zal niet worden getoond aan de opdrachtgever.

9.2 MEDIAMEISTERS bewaart van iedere geleverde productie gedurende 6 maanden een kopie in haar archief. Gedurende deze termijn kan de opdrachtgever nabestellingen doen tegen een vooraf door MEDIAMEISTERS voorgelegde vergoeding. MEDIAMEISTERS is niet aansprakelijk voor de eventuele onmogelijkheid een kopie te verstrekken indien de termijn van 6 maanden is verstreken danwel indien het archief door omstandigheden zoals brandschade (gedeeltelijk) verloren is gegaan.

10. Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Alle geschillen die tussen opdrachtgever en MEDIAMEISTERS ontstaan en welke niet in overleg kunnen worden opgelost zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

10.2 Op alle rechtsverhoudingen met de opdrachtgever, ook al is deze buiten Nederland gevestigd, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Partijen sluiten de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk uit.